

	POLITICA DE CALIDAD		MAC-1
			Página
	Revisión: 4	Fecha: 01-05-2019	1/3

La finalidad de **PLASTICOS PROANCO, S.A.**, es la de Fabricar, Instalar y Mantener Piezas y Componentes de Materiales Plásticos que satisfagan las expectativas y necesidades de los clientes, así como los objetivos propios de la empresa, sin olvidar la búsqueda de una rentabilidad empresarial que permita la supervivencia de la Empresa y favorezca la inversión, modernización y mejora continuas, dentro del respeto al medio ambiente y a la legislación vigente.

Como parte fundamental de este logro en los objetivos, la Dirección de PLASTICOS PROANCO, S.A., considera imprescindible, y se compromete a llevar a cabo, la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad, que defina y refleje la organización de todos los factores que afecten a la calidad de sus productos.

El Sistema de calidad implantado seguirá el cumplimiento de la Norma UNE-EN-ISO 9001-2015, planteándose PLASTICOS PROANCO, S.A., como objetivo fundamental, el conseguir y mantener la Certificación por una Entidad Acreditada, ya que creemos, que este es el único camino que nos posibilita alcanzar la excelencia empresarial bajo el entorno de **la Calidad Total**, la satisfacción de nuestros clientes y la continuidad de la empresa en el futuro.

Los beneficios principales para implantar un sistema de gestión de la calidad basado en esta Norma Internacional son:

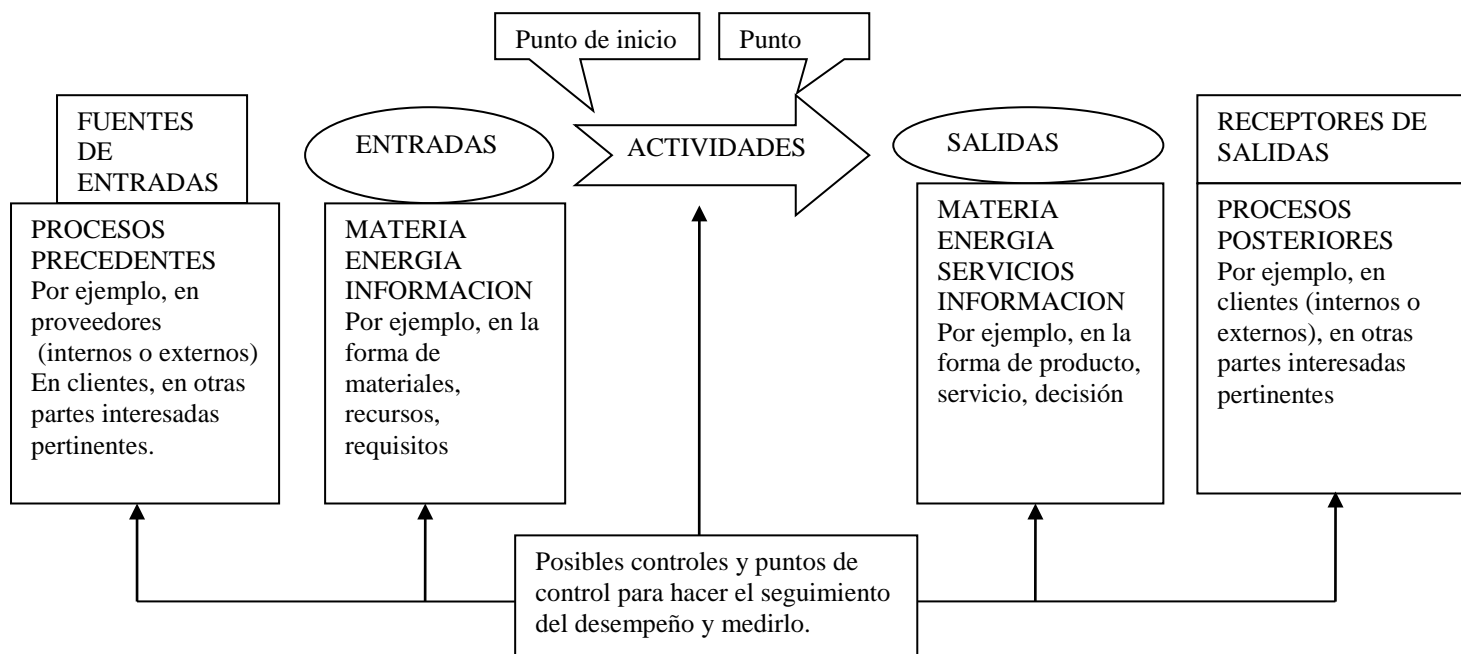
- A) La capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.
- B) Facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente.
- C) Abordar los riesgos y oportunidades asociadas con su contexto y objetivos.
- D) La capacidad de demostrar la conformidad con requisitos del sistema de gestión de la calidad especificados.
- E) El enfoque a procesos incorporando el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA) y el pensamiento basado en riesgos y maximizando el uso de oportunidades.

En síntesis, la Política de Calidad de PLASTICOS PROANCO, S.A., se basa en los siguientes principios:

- a) **Enfoque al cliente** es el elemento esencial y la razón de ser de nuestra empresa. Por lo tanto, conocer sus necesidades y sus juicios y aportar soluciones de calidad competitivas es fundamental para nosotros, sólo así podremos satisfacerles.

	POLITICA DE CALIDAD		MAC-1
			Página
	Revisión: 4	Fecha: 01-05-2019	2/3

- b) **Mejora**, La mejora continua y la innovación en todas las áreas, es la única garantía de supervivencia. Nuestro objetivo es reducir los errores eliminando las causas que los producen, por ello, aplicaremos los conceptos modernos de Calidad a toda nuestra gestión.
- c) **Riesgo y Oportunidades**, La identificación del riesgo con el fin de evitarlo, cuantificarlo y eliminarlo y la toma de las medidas oportunas respecto a las oportunidades nos ayudará al mantenimiento constante y mejora de la Empresa y de los fines que esta persigue.
- d) **Liderazgo**, no sólo en cumplir las especificaciones y requerimientos, sino también, en asumir la responsabilidad, asegurarse de que los recursos estén disponibles, comunicar la importancia de la calidad bien gestionada, asegurarse del logro de los resultados previstos, comprometiendo, dirigiendo y apoyando a las personas para lograr la eficacia del S.G.C., promover la mejora continua y superar las expectativas de nuestros clientes, en todos y cada uno de los aspectos de nuestro negocio. Alcanzar este objetivo nos asegura el liderazgo en nuestro camino hacia la excelencia.
- e) **Compromiso de las personas**, Un importante valor con el que cuenta la empresa es su personal empleado, por ello es misión de esta Dirección aportar a todos y cada uno de los integrantes de nuestra empresa, la formación, entrenamiento y recursos necesarios para el desarrollo de las tareas encomendadas de acuerdo a las tecnologías existentes, así como unas condiciones de trabajo adecuadas. La Dirección se compromete a proporcionar un entorno laboral que promueva el espíritu de participación, así como la responsabilidad individual, para un despliegue adecuado de la política de la empresa.
- f) **Gestión de las relaciones**, Nuestros proveedores, controlados en base a la norma ISO 9001-2015 contribuyen en ayudarnos a satisfacer las necesidades de nuestros Clientes. Por ello, nuestra actitud hacia ellos será de total apoyo y armonía en nuestras relaciones.
- g) **Enfoque a procesos**, definiendo y gestionando sistemáticamente los procesos y sus interacciones con el fin de alcanzar los resultados previstos, estos pueden alcanzarse utilizando el ciclo PHVA enfocado al pensamiento basado en RIESGOS esencial para lograr un sistema de gestión de la calidad eficaz, desarrollando, implementando y mejorando la eficacia del mismo, aumentando la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.



Representación esquemática de los elementos de un proceso

- h) **Toma de decisiones basada en la evidencia**, dirigida a aprovechar
- i) OPORTUNIDADES y prevenir resultados no deseados.

Estos principios serán alcanzados con la participación de la totalidad de los componentes de PLASTICOS PROANCO, S.A., cumpliendo cada uno de ellos con los objetivos que le correspondan de esta Política de Calidad.

Con el objeto de asegurar que esta Política de Calidad sea entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la empresa, se distribuirá una copia de la misma a cada uno de los integrantes de PLASTICOS PROANCO, S.A.

Esta Política de Calidad será revisada periódicamente con el fin de garantizar su continua adecuación.

Fdo.- La Dirección de PLASTICOS PROANCO, S. A.
01/05/2019

PLASTICOS PROANCO, S.A.
Pol. Ind. de Guarnizo, 214
Teléfono 942 26 12 51
39611 GUARNIZO (Cantabria)

