

| | | | |
|---|----------------------------|-------------------|--------|
|  | POLITICA DE CALIDAD | | MAC-1 |
| | | | Página |
| | Revisión: 1 | Fecha: 08-04-2015 | 1/2 |

La finalidad de PLASTICOS PROANCO, S.A., es la de Fabricar, Instalar y Mantener Piezas y Componentes de Materiales Plásticos que satisfagan las expectativas y necesidades de los clientes, así como los objetivos propios de la empresa, sin olvidar la búsqueda de una rentabilidad empresarial que permita la supervivencia de la Empresa y favorezca la inversión, modernización y mejora continuas, dentro del respeto al medio-ambiente y a la legislación vigente.

Como parte fundamental de este logro en los objetivos, la Dirección de PLASTICOS PROANCO, S.A., considera imprescindible, y se compromete a llevar a cabo, la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, que defina y refleje la organización de todos los factores que afecten a la calidad de sus productos.

El Sistema de calidad implantado seguirá el cumplimiento de la Norma UNE-EN-ISO 9001 en su versión en vigor, planteándose PLASTICOS PROANCO, S.A., como objetivo fundamental, el conseguir y mantener la Certificación por una Entidad Acreditada, ya que creemos, que este es el único camino que nos posibilita alcanzar la excelencia empresarial bajo el entorno de **la Calidad Total**, la satisfacción de nuestros clientes y la continuidad de la empresa en el futuro.

En síntesis, la Política de Calidad de PLASTICOS PROANCO, S.A., se basa en los siguientes principios:

- a) El cliente es el elemento esencial y la razón de ser de nuestra empresa. Por lo tanto, conocer sus necesidades y sus juicios y aportar soluciones de calidad competitivas es fundamental para nosotros, sólo así podremos satisfacerles.
- b) La mejora continua y la innovación en todas las áreas, es la única garantía de supervivencia. Nuestro objetivo es reducir los errores eliminando las causas que los producen introduciendo esquemas preventivos. Por ello aplicaremos los conceptos modernos de Calidad a toda nuestra gestión.
- c) Nuestra calidad se mide, no sólo en cumplir las especificaciones y requerimientos, sino también, en superar las expectativas de nuestros clientes, en todos y cada uno de los aspectos de nuestro negocio. Alcanzar este objetivo nos asegura el liderazgo en nuestro camino hacia la excelencia.
- d) El activo más valioso con que cuenta la empresa es su personal empleado, por ello es misión de esta Dirección aportar a todos y cada uno de los integrantes de nuestra empresa, la formación, entrenamiento y recursos necesarios para el desarrollo de las tareas encomendadas de acuerdo a las tecnologías existentes, así como unas condiciones de trabajo adecuadas. La Dirección se compromete a proporcionar un entorno laboral que promueva el espíritu de participación, así como la responsabilidad individual, para un despliegue adecuado de la política de la empresa.

| | | | |
|---|----------------------------|-------------------|--------|
|  | POLITICA DE CALIDAD | | MAC-1 |
| | | | Página |
| | Revisión: 1 | Fecha: 08-04-2015 | 2/2 |

- e) Nuestros proveedores contribuyen en ayudarnos a satisfacer las necesidades de nuestros Clientes. Por ello, nuestra actitud hacia ellos será de total apoyo y armonía en nuestras relaciones.

Estos principios serán alcanzados con la participación de la totalidad de los componentes de PLASTICOS PROANCO, S.A., cumpliendo cada uno de ellos con los objetivos que le correspondan de esta Política de Calidad.

Con el objeto de asegurar que esta Política de Calidad es entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la empresa, se distribuirá una copia de la misma a cada uno de los integrantes de PLASTICOS PROANCO, S.A.

Esta Política de Calidad será revisada periódicamente con el fin de garantizar su continua adecuación.

Fdo.: La Dirección de PLASTICOS PROANCO, S.A.,
08/04/2015